

Objectifs de la politique qualité

de l'activité Développement Economique de Citédia



Garantir un haut niveau de satisfaction client

de la part de nos donneurs d'ordre (collectivités, propriétaires) et des clients utilisateurs de nos espaces (jeunes entreprises, entreprises hébergées...).



Pérennisation et développement de nos activités

Renouveler les contrats, développer de nouveaux services auprès de nos clients donneurs d'ordre et conquérir de nouveaux clients. Respecter les engagements contractuels, engager des actions de communication et suivre nos partenaires fournisseurs.



Limiter l'impact de nos activités sur notre environnement

via notre politique d'achat, les modes de déplacement des collaborateurs et des clients, la consommation énergétique de nos sites...



Développer une démarche socialement responsable

En interne : politique de formation, valorisation des compétences, accueil de public en difficulté ou dans le cadre de parcours scolaire (stage, alternance, visite découverte...), améliorer les conditions de travail.

En externe : accompagnement des publics éloignés de l'emploi, valorisation des offres d'emploi des clients hébergés,...



Assurer une gestion exemplaire des sites

avec de la gestion locative, technique et patrimoniale, une offre de services et d'équipements mutualisés...